COMUNE DI CASSAGO BRIANZA

PIAZZA TRENTO E TRIESTE, 2 – 23893 CASSAGO BRIANZA (LC) Tel. 039/921321 – Fax 039/9211009
C.F. 85001370130 – P.I. 00599220134 - c.c.p. 15348220 e-mail: info@comune.cassago.lc.it

REGOLAMENTO SERVIZIO TRASPORTO PERSONE DISABILI ED IN STATO DI BISOGNO E TAXI SOCIALE

TITOLO I
Norme generali del servizio

Art. 1
Istituzione del servizio

Il Comune di Cassago Brianza istituisce e gestisce il servizio trasporto per consentire alle persone in particolare stato di bisogno il mantenimento delle normali condizioni di vita nel contesto territoriale, superando ogni forma di emarginazione ai sensi delle leggi nazionali e regionali. Per i cittadini con età superiore ai 65 anni il servizio assume la denominazione di 'Taxi Sociale'

Art. 2
Finalità e destinatari del Servizio trasporto persone disabili e in stato di bisogno

Il servizio di trasporto persegue il fine di consentire di raggiungere strutture sociali, socio-educative e sanitarie a:
- Soggetti portatori di handicap di natura fisica, psichica, sensoriale;
- Persone con ridotta capacità motoria;
- Minori in età scolare a rischio di emarginazione o con grave handicap;
- Soggetti a rischio di emarginazione in base alla valutazione effettuata dal Responsabile dei Servizi sociali;
- Soggetti che necessitano di particolari interventi sanitari.

Per i casi dei minori trasportati il responsabile di servizio richiederà, qualora non fosse possibile provvedere con risorse umane proprie del comune, la presenza di familiari accompagnatori. La presenza dell'accompagnatore verrà comunque valutata anche per il trasporto di altri utenti maggiorenni che versano in particolari situazioni (handicap, psichici, con particolari patologie…).

Art. 2bis
Finalità e destinatari del Servizio 'Taxi Sociale'

Il servizio di taxi sociale è finalizzato al benessere e alla valorizzazione della persona anziana, ed improntato ai seguenti principi:
- tutelare il rispetto e la dignità della persona anziana;
- dare priorità alle esigenze ed ai bisogni dell'anziano e dei suoi familiari;
- rispettare l'autodeterminazione di ogni soggetto;
- rispettare il principio di riservatezza in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Il servizio è rivolto principalmente alle persone anziane e possono fruire del servizio:

- Cittadini di età superiore a 65 anni;
- Cittadini affetti da patologie che ne riducano la capacità di spostarsi autonomamente sul territorio utilizzando mezzi pubblici o privati;
- Cittadini soli o aventi parenti obbligati per legge (art. 433 codice civile) realmente impossibilitati all'accompagnamento (previa presentazione di idonee documentazione oautocertificazione)

La verifica dell'effettivo stato di bisogno sarà fatta dall'Assistente Sociale, che si incaricherà di comunicare all'utente l'accettazione o il diniego della richiesta e le modalità di espletamento del servizio, sulla base delle disponibilità.
Il servizio potrà essere svolto solo a favore di quelle persone il cui tipo di patologia sia compatibile con il trasporto con le autovetture.

Art. 3
Organizzazione del servizio

Il servizio è promosso e sostenuto tenendo conto delle reali disponibilità delle risorse comunali e fa capo, dal punto di vista organizzativo, all'Ufficio Servizi Sociali.
In presenza di più domande richiedenti il trasporto nei medesimi orari, sarà definita una graduatoria tenendo conto della situazione e dell'effettiva impossibilità di reperire soluzioni alternative, sulla base di una approfondita valutazione effettuata dal responsabile dei Servizi Sociali.
Il servizio verrà svolto in collaborazione:

- con associazioni di volontariato operanti sul territorio e convenzionate con il Comune di Cassago Brianza, in base alle necessità e alle disponibilità delle stesse;
- dai volontari, di cui all'art. 6 – albo comunale dei volontari, singoli o gruppi informali - del Regolamento per la disciplina delle attività di volontariato nell'ambito di programmi di intervento integrati del comune di Cassago Brianza;
- dai volontari del servizio civile ….assegnati al comune di Cassago B.za, a seguito di convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri;

TITOLO II
Norme di attuazione del servizio

Art. 4
Modalità di accesso e requisiti per l'ammissione

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda dell'interessato o dei familiari, oppure a seguito di segnalazione scritta di Enti, di Associazioni di volontariato o di privati cittadini, previa accettazione da parte dell'interessato.

Art. 5
Procedura per l'ammissione

La procedura per l'ammissione al Servizio si articola come di seguito specificato:
- valutazione della situazione e verifica dei bisogni e delle modalità di intervento;
- comunicazione all'utente di accettazione della richiesta e della quota di contribuzione spettante;
- avvio del servizio.

Art. 6
Funzionamento del servizio Comunale

Per il funzionamento e la gestione del servizio è necessario prevedere il monitoraggio della situazione e l'aggiornamento del progetto individualizzato.
In particolare il funzionamento del servizio prevede due differenti tipologie di prestazioni:

1. Utenti che usufruiscono del servizio in modo continuativo per accompagnamenti presso centri riabilitativi, scuole non dell'obbligo, centri socio educativi, diversificando:

1.a) utenti che fruiscono del servizio trasporto organizzato direttamente da strutture che li accolgono o dal Comune di Cassago Brianza con un tragitto inferiore a 10 Kilometri;
1.b) utenti che fruiscono del servizio trasporto organizzato direttamente da strutture che li accolgono o dal Comune di Cassago Brianza con un tragitto superiore a 10 Kilometri;

2. Utenti che usufruiscono del servizio "taxi Sociale" per accompagnare i cittadini presso Ospedali, Istituti di Cura, Centri Riabilitativi e Diagnostici ed altre strutture erogatrici di prestazioni socio-assistenziali del territorio; Gli utenti del servizio verranno accompagnati in strutture che siano comprese entro una distanza massima di 40 Km (solo percorso di andata) da Cassago B.za. L'Assistente Sociale valuterà, in casi eccezionali, l'ammissibilità delle richieste per destinazioni con distanza superiore a 40 Km.

Art. 7
Funzionamento del servizio per utenti che frequentano strutture scolastiche specialistiche fuori dall'ambito del territorio comunale

Il Comune di Cassago Brianza intende, inoltre, disciplinare il servizio trasporto:

1. Per utenti minori, con grave handicap o in situazioni di rischio ed emarginazione che fruiscono di strutture scolastiche specialistiche non esistenti sul territorio cassaghese o nelle immediate vicinanze.

2. Per minori a rischio di emarginazione che hanno superato il periodo di scuola dell'obbligo e che intendono frequentare, con accordo di chi esercita la potestà genitoriale e con l'avvallo dei servizi sociali, scuole specialistiche.

Art. 8
Durata delle prestazioni

Le prestazioni del servizio di trasporto sono erogate per una durata determinata dalle esigenze e dalle necessità dell'utente, nonché dalla disponibilità del servizio in relazione al mezzo di trasporto ed alle risorse umane presenti; qualora le condizioni che avevano determinato l'ammissione al servizio, siano superate, si procede alla sospensione delle prestazioni, concordando preventivamente con l'utente la modalità di cessazione.

Art.9
Sospensione o Cessazione del servizio

Il servizio di trasporto può essere sospeso o cessare, senza pretesa alcuna da parte dell'utente, in caso di:

- rinuncia scritta dell'utente e/o dei familiari;
- decesso o ricovero definitivo presso Istituto;
- qualora vengano meno i requisiti d'ammissione al servizio;
- qualora venga meno il rispetto nei confronti del personale del servizio (molestie, aggressioni anche verbali, minacce, ecc.....);
- qualora la famiglia e l'amministrazione, per utenti minori, non sia in grado di garantire l'accompagnatore;
- ridimensionamento organizzativo del personale di cui il comune di Cassago Brianza dispone.

Il Comune garantisce il servizio a meno che il mancato svolgimento non sia dovuto a cause di forza maggiore, alla mancata disponibilità di automezzi a causa di guasti o rotture.
L'utente verrà comunque avvertito con il maggior anticipo possibile della sospensione o interruzione del servizio per cause di forza maggiore e verranno presi tutti i provvedimenti possibili per limitare i disagi all'utente stesso.
Il Comune declina ogni responsabilità per profili diversi da quelli relativi alle coperture assicurative per responsabilità civile auto.

Art. 10
Diritti e doveri dell'utenza

I rapporti tra il personale e i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e dignitoso e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.
Per un migliore svolgimento del servizio, l'utente deve attenersi a quanto segue:

- Avvertire l'Assistente Sociale o, in mancanza della sua presenza, l'accompagnatore nei casi di assenza;
- Non richiedere al personale prestazioni fuori dell'orario di lavoro, né prestazioni non previste dal contratto;

L'utente nulla deve al servizio e al personale a lui preposto se non il pagamento della quota di compartecipazione alla spesa, quando prevista. Eventuali reclami inerenti al servizio e al personale addetto devono essere presentati per iscritto e indirizzati all'Assistente Sociale.

TITOLO III
Criteri generali di contribuzione

Art. 11
Contribuzione economica da parte dell'utente

Gli utenti effettivi del Servizio sono tenuti a concorrere al costo dei servizi erogati dal Comune in base alle disposizioni del presente articolo, di seguito meglio specificate.

Si precisa, inoltre, che gli utenti partecipano al costo con quote fisse, indipendenti dal reddito; le tariffe vengono definite in modo differenziato sulla base di diverse tipologie di prestazioni di cui all'articolo 6 ed, in particolare:

1. Utenti che usufruiscono del servizio in modo continuativo per accompagnamenti presso centri riabilitativi, scuole non dell'obbligo, centri socio educativi, diversificando:

1.a) utenti che fruiscono del servizio trasporto organizzato direttamente da strutture che li accolgono o dal Comune di Cassago Brianza con un tragitto inferiore a 10 Kilometri;

La quota di partecipazione al costo del servizio da parte dell'utente sarà uguale a quella deliberata annualmente per il servizio trasporto scolastico scuole medie.
La quota di partecipazione al servizio verrà corrisposta a tariffa completa sia nel caso in cui l'utente usufruirà del servizio per tutto l'anno, che nel caso in cui l'utente attiverà il servizio usufruendo dello stesso anche solo per un trasporto.

1.b) utenti che fruiscono del servizio trasporto organizzato direttamente da strutture che li accolgono o dal Comune di Cassago Brianza con un tragitto superiore a 10 Kilometri;

La quota di partecipazione al costo del servizio da parte dell'utente sarà uguale a quella deliberata annualmente per il servizio trasporto scolastico scuole elementari.
La quota di partecipazione al servizio verrà corrisposta a tariffa completa sia nel caso in cui l'utente usufruirà del servizio per tutto l'anno, che nel caso in cui l'utente attiverà il servizio usufruendo dello stesso anche solo per un trasporto.

2. Utenti che usufruiscono del servizio "Taxi Sociale" per accompagnamenti per visite, esecuzione esami specialistici, prestazioni sanitarie;

La quota di partecipazione al costo del servizio da parte dell'utente sarà pari a Euro 0,30 al Kilometro percorso.

Gli utenti che versano in particolari situazioni di disagio, potranno godere di riduzioni o esenzioni solo dopo un'attenta ed approfondita analisi da parte dell'assistente sociale relativamente alla situazione economica, sociale e familiare dell'interessato e dei parenti obbligati all'assistenza, in base al vigente Regolamento per la concessione di sovvenzioni e contributi-approvato con deliberazione di C.C. n. 12 del 22.02.1991- e sentita la Giunta Comunale.
Il pagamento della quota avverrà in un'unica soluzione – con possibilità di rateizzazioni e/o abbonamenti per trasporti continuativi e per n. minimi di 10 viaggi - al momento dell'attivazione del servizio dopo la sottoscrizione di apposito modulo.
Il versamento verrà eseguito con bollettino postale (che verrà recapitato direttamente a domicilio) e/o direttamente presso il servizio di Tesoreria Comunale.

Art. 12
Contribuzione economica da parte del Comune di Cassago Brianza

Il Comune di Cassago Brianza all'art. 8 prevede anche la regolamentazione del servizio di utenti minori con handicap o in particolari situazioni di rischio ed emarginazione che fruiscono di strutture scolastiche specialistiche non esistenti sul territorio cassaghese e limitrofo.
Il Comune di Cassago Brianza inoltre per le fattispecie di cui all'art. 8 prevede:

1. Per utenti minori, con grave handicap o in situazioni di rischio ed emarginazione che fruiscono di strutture scolastiche specialistiche non esistenti sul territorio cassaghese o nelle immediate vicinanze.

L'amministrazione comunale, si riserva di intervenire in base alle proprie disponibilità di bilancio e potrà erogare un contributo alla famiglia in misura non superiore al quinto del costo della benzina sostenuto per il viaggio di andata e ritorno per l'accompagnamento del minore.

2. Per minori a rischio di emarginazione che hanno superato il periodo di scuola dell'obbligo e che intendono frequentare, con accordo di chi esercita la potestà genitoriale e con l'avvallo dei servizi sociali, scuole specialistiche.

L'amministrazione comunale provvederà eventualmente alla loro presa in carico, sottoponendole a valutazione a norma del vigente Regolamento per la concessione di sovvenzioni e contributi-approvato con deliberazione di C.C. n. 12 del 22.02.1991- e sentita la giunta.

Art. 13

Utilizzo dei dati personali e sensibili

Qualunque informazione relativa alla persona di cui il servizio sociale venga a conoscenza in ragione dell'applicazione del presente regolamento è trattata per lo svolgimento delle funzioni di assistenza che competono al Comune e nel rispetto del D.lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.
Sono altresì ammessi l'utilizzo e la comunicazione dei dati trattati alle altre Pubbliche Amministrazioni o altri Enti, quando ciò sia indispensabile per assicurare la richiesta di prestazione sociale, previo consenso espresso dell'interessato.

Art.14

Entrata in vigore

Le tariffe del servizio determinate ai sensi dell'art.11 del presente regolamento entreranno in vigore a partire dal mese di settembre 2002; fatte salve le tariffe del servizio determinate ai sensi dell'art.11.2 del presente regolamento che, trattandosi di servizio di nuova istituzione, entreranno in vigore a partire dal 1 settembre 2005.
Per quanto concerne la previsione di cui all'articolo 12 del presente regolamento per effetto di quanto previsto all'articolo27-comma 8-della L.n. 448/01 se ne dispone l'entrata in vigore a partire dal 1 gennaio 2002.

Le successive modifiche tariffarie potranno essere adottate con deliberazioni di giunta comunale.
Il presente regolamento sarà sottoposto alle modalità di pubblicazione stabilite dall'art.75 comma 6 del vigente Statuto Comunale.

Art. 15
Norme finali

Per quanto non contemplato nel presente regolamento, si fa rinvio alla normativa vigente; in particolare si fa rinvio alla normativa in materia di gratuità del trasporto per alcune tipologie di utenti, e rinvio al vigente Regolamento per la concessione di sovvenzioni e contributi-approvato con deliberazione di C.C. n. 12 del 22.02.1991- per l'erogazione di eventuali contributi.