

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Cassago Brianza desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2023/2024. Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto.

NUOVA MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)



In base alle recenti disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*).

Ciò riguarderà non solo i genitori che per la prima volta si affacceranno al sistema (famiglie con alunni che iniziano il percorso scolastico), ma anche coloro che già erano in possesso delle "classiche" credenziali di accesso (con login e password): le credenziali ad oggi in uso verranno infatti dismesse. Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora provveduto ad ottenere l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso.

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante", cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio (o a cui precedentemente erano intestate le credenziali), poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il Codice fiscale presente in anagrafica.

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://cassagobrianza.ristonova.it/novaportal> oppure tramite



la APP "Scuola in Tasca", che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**cassagobrianza**", poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

ATTENZIONE: al fine di agevolare i genitori, il Comune di Cassago Brianza ha stabilito in via eccezionale che le credenziali "classiche" (login e password) già attive rimarranno comunque utilizzabili sino al 31/12/2023: in questo periodo, pertanto, l'accesso sarà consentito indistintamente sia con SPID che con credenziali (che saranno definitivamente dismesse a partire dal **01/01/2024**)

NUOVA APP PER I GENITORI

Cogliamo l'occasione per informare che l'app "Servizi Mensa" (sinora usata) sarà a breve sostituita dalla nuova app ("**Scuola in Tasca**"), che verrà rilasciata prima dell'inizio del nuovo anno scolastico 2023/2024.

Poiché la app "Servizi Mensa" sarà a breve dismessa, non è stata aggiornata per le ultime versioni di Android: per questo ad alcuni utenti potrebbe apparire un messaggio di errore (*incompatibilità con sistema operativo*). In questo periodo transitorio, comunque, le varie funzionalità di sistema possono essere sempre raggiungibili da portale Web.



Per quanto attiene alla nuova App "Scuola in Tasca", Vi verrà trasmessa appena possibile ogni informazione utile per l'utilizzo, tramite specifica comunicazione.